



Studio **Apenzaken**

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Tot stand gekomen op 1 juli 2022.

Algemene Voorwaarden Studio Apenzaken B.V., gevestigd aan Oostersingel 3, 9713EW, te Groningen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 85559792.



ARTIKEL 1 | DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- **Algemene voorwaarden:** De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
- **Studio Apenzaken:** Studio Apenzaken B.V. ingeschreven bij de KvK onder nummer 85559792.
- **Dienst:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Studio Apenzaken voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
- **Honorarium:** De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
- **Opdracht:** De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
- **Overeenkomst:** Elke overeenkomst gesloten tussen Studio Apenzaken en de Wederpartij.
- **Product:** Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Studio Apenzaken.
- **Wederpartij:** Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

ARTIKEL 2 | WERKINGSSFEER

2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Studio Apenzaken en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Studio Apenzaken, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Studio Apenzaken en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

2.5 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Studio Apenzaken zijn overeengekomen.

2.6 Indien Studio Apenzaken niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Studio Apenzaken in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 3 | OFFERTES

3.1 Offertes worden elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.2 Alle offertes van Studio Apenzaken zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.

3.3 Alle offertes van Studio Apenzaken zijn geldig gedurende de periode die in de aanbieding en/of offerte is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

3.4 Studio Apenzaken kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Studio Apenzaken daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Studio Apenzaken anders aangeeft.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Apenzaken niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

ARTIKEL 4 | OFFERTES

4.1 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van Studio Apenzaken.

ARTIKEL 5 | DUUR OVEREENKOMST

5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 6 | BEËINDIGING OVEREENKOMST

6.1 Studio Apenzaken en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

6.2 Zowel Studio Apenzaken als de Wederpartij kunnen de overeenkomst te allen tijde, zonder inachtneming van een opzegtermijn opzeggen. Bij het opzeggen van de overeenkomst worden alle gemaakte kosten, **schade en gevolgschade** door Studio Apenzaken in rekening gebracht bij de Wederpartij.



ARTIKEL 7 | WIJZIGING OVEREENKOMST

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Studio Apenzaken de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
In geval van spoed is Studio Apenzaken gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen indien dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is. Studio Apenzaken stelt de Wederpartij hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Studio Apenzaken zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Studio Apenzaken de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

7.4 Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Studio Apenzaken daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Studio Apenzaken proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

7.5 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Studio Apenzaken zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

ARTIKEL 8 | UITVOERING OVEREENKOMST

8.1 Studio Apenzaken zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

8.2 Studio Apenzaken heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8.3 Studio Apenzaken heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

8.4 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Studio Apenzaken het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Studio Apenzaken niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

8.5 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Studio Apenzaken het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

8.6 De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Studio Apenzaken.

8.7 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Studio Apenzaken het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

8.8 Indien een acteur is ingeschakeld door de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst en deze niet aanwezig is op de aangegeven draaidag, kan de overeenkomst niet of niet volledig worden uitgevoerd. Alle kosten komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 9 | PRIJZEN EN TARIEVEN

9.1 De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswegen, tenzij anders aangegeven.

9.2 De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

9.3 Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Studio Apenzaken.

9.4 Van alle bijkomende kosten zal Studio Apenzaken tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

Eventuele bijkomende kosten die na het sluiten van de overeenkomst bij Studio Apenzaken bekend zijn geworden, worden zo spoedig mogelijk kenbaar gemaakt aan de Wederpartij.

ARTIKEL 10 | WIJZIGING HONORARIUM, PRIJZEN EN TARIEVEN

10.1 Indien Studio Apenzaken bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Studio Apenzaken gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

10.2 Indien Studio Apenzaken het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

10.3 Studio Apenzaken is in ieder geval gerechtigd het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen indien Wederpartij het eindproduct voor meerdere doeleinden wenst te gebruiken dan oorspronkelijk is overeengekomen.
Hieronder valt onder andere het gebruik op meerdere platforms dan oorspronkelijk is overeengekomen.

10.4 Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Studio Apenzaken rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Studio Apenzaken alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

10.5 Studio Apenzaken zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Studio Apenzaken zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.



ARTIKEL 11 | LEVERING

11.1 Levering vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

11.2 Levering vindt digitaal plaats, tenzij anders overeengekomen.

11.3 De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

11.4 Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

ARTIKEL 12 | LEVERINGSTERMIJNEN EN UITVOERINGSTERMIJNEN

12.1 De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door Studio Apenzaken opgegeven termijn.

12.2 Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

12.3 Indien Studio Apenzaken gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Overeenkomst, vangen de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Studio Apenzaken heeft verstrekt.

12.4 Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Studio Apenzaken schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Studio Apenzaken alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

12.5 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Studio Apenzaken zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Studio Apenzaken binnen deze termijn niet over tot levering of tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

ARTIKEL 13 | LEVERINGSTERMIJNEN EN UITVOERINGSTERMIJNEN

13.1 De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Studio Apenzaken.

13.2 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

ARTIKEL 14 | BETALING

14.1 Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Studio Apenzaken aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

14.2 Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. Waarbij 60% van het bedrag vooraf dient te geschieden en 40% achteraf, tenzij anders aangegeven in de offerte.

14.3 Betaling achteraf dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door Studio Apenzaken aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

14.4 De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

14.5 Studio Apenzaken is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren. Facturatie vindt plaats op de afgesproken momenten, zoals omschreven in de offerte of na oplevering.

14.6 Studio Apenzaken en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

14.7 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

14.8 Na het verstrijken van 14 dagen na de uiterste betaaldatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

4.9 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Studio Apenzaken en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Studio Apenzaken onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15 | INCASSOKOSTEN

15.1 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij incassokosten verschuldigd.

15.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Studio Apenzaken in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

15.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 16 | EIGENDOMSVOORBEHOUD

16.1 Alle door Studio Apenzaken in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Studio Apenzaken totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

6.2 Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

16.3 Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

ARTIKEL 17 | OPSCHORTING

17.1 Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Studio Apenzaken het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.



17.2 Voorts is Studio Apenzaken bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Studio Apenzaken omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Studio Apenzaken kan worden gevergd.

17.3 Studio Apenzaken behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 18 | ONTBINDING

18.1 Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Studio Apenzaken bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

18.2 Voorts is Studio Apenzaken bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Studio Apenzaken omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Studio Apenzaken kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Studio Apenzaken kan worden gevergd;

- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de Wederpartij komt te overlijden.

18.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

18.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Studio Apenzaken op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

18.5 Indien Studio Apenzaken de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Studio Apenzaken niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

18.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Studio Apenzaken geleden schade.

ARTIKEL 19 | OVERMAGHT

19.1 Een tekortkoming kan niet aan Studio Apenzaken worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

19.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Studio Apenzaken geen invloed kan uitoefenen en waardoor Studio Apenzaken niet in staat is de verplichtingen na te komen.

19.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Studio Apenzaken in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

19.4 Studio Apenzaken heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Studio Apenzaken zijn verbintenis had moeten nakomen.

19.5 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

19.6 Zowel Studio Apenzaken als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

19.7 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Studio Apenzaken zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

19.8 Indien Studio Apenzaken ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Studio Apenzaken gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

ARTIKEL 20 | KLACHTENREGELING

20.1 Indien de Wederpartij een klacht heeft omtrent het geleverde product kan de wederpartij per e-mail aan Studio Apenzaken een klacht indienen.

20.2 De Wederpartij kan een klacht indienen uiterlijk tot 30 dagen na oplevering van het eindproduct.

20.3 De Wederpartij dient een klacht binnen 14 dagen bij Studio Apenzaken in te dienen na het moment waarop de Wederpartij kennis nam van het bestaan van de klacht.

20.4 Studio Apenzaken behandelt alle klachten vertrouwelijk.

20.5 Indien de Wederpartij volledig of gedeeltelijk niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan zal Studio Apenzaken de klacht van de Wederpartij niet in behandeling nemen. Pas wanneer Studio Apenzaken de betaling heeft ontvangen zal de klacht in behandeling worden genomen.



ARTIKEL 21 | AANSPRAKELIJKHEID

21.1 Studio Apenzaken is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Studio Apenzaken. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
- redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

21.2 Studio Apenzaken is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij.

21.3 Studio Apenzaken is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Studio Apenzaken is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Studio Apenzaken kenbaar behoorde te zijn.

21.4 Studio Apenzaken is niet aansprakelijk voor schade door overtreding van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving voor het gebruik van beeldmateriaal aangeleverd door de wederpartij **of extern/doorverwezen beeldmateriaal van de Wederpartij**. De wederpartij staat volledig in voor het door hun geleverde beeldmateriaal en dient eventuele opgelegde boetes aan Studio Apenzaken voor het gebruik van dit beeldmateriaal voldoen.

21.5 Studio Apenzaken is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het daadwerkelijk gebruik van het geleverde eindproduct aan Wederpartij.

21.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Studio Apenzaken of zijn leidinggevende ondergeschikten.

21.7 Studio Apenzaken is niet aansprakelijk voor vernieling, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

21.8 Indien Studio Apenzaken aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Studio Apenzaken beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Studio Apenzaken aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Studio Apenzaken overeenkomstig de verzekering draagt.

21.9 De Wederpartij dient de schade waarvoor Studio Apenzaken aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Studio Apenzaken te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

21.10 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Studio Apenzaken vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

ARTIKEL 22 | VRIJWARING

22.1 De Wederpartij vrijwaart Studio Apenzaken voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

22.2 Indien Studio Apenzaken door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Studio Apenzaken zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Studio Apenzaken en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 23 | VERJARINGSTERMIJN

23.1 Voor alle vorderingen jegens Studio Apenzaken en de door Studio Apenzaken (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

ARTIKEL 24 | INTELLECTUELE EIGENDOM

24.1 Studio Apenzaken behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

24.2 Studio Apenzaken behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

24.3 De Wederpartij is niet bevoegd de geleverde halffabricaten door Studio Apenzaken te gebruiken en/of verspreiden.

24.4 Studio Apenzaken is gerechtigd de geleverde eindproducties te gebruiken voor het eigen portfolio van Studio Apenzaken.

ARTIKEL 25 | GEHEIMHOUDING

25.1 Zowel Studio Apenzaken als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

ARTIKEL 26 | PRIVACY EN COOKIES

26.1 De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Studio Apenzaken verstrekt, zal Studio Apenzaken zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

26.2 Studio Apenzaken handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Studio Apenzaken zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

26.3 De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

26.4 Bij het bezoeken van de website kan Studio Apenzaken informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

26.5 De informatie die Studio Apenzaken verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

26.6 Het is Studio Apenzaken niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

26.7 Studio Apenzaken mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

26.8 Studio Apenzaken zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.



26.9 De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

26.10 De Wederpartij gaat akkoord dat Studio Apenzaken de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

ARTIKEL 27 | WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

27.1 Studio Apenzaken heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

27.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

27.3 Studio Apenzaken zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

27.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

27.5 Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 28 | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

28.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Studio Apenzaken partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

28.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

28.3 Geschillen tussen Studio Apenzaken en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Groningen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

ARTIKEL 29 | VINDPLAATS

29.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 85559792.